



Synpunkter och klagomål

Elever och vårdnadshavare har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål till skolan.

Med synpunkt avses att du har förväntningar på verksamheten som

- inte har uppfyllts
- har uppfyllts mer än väl (beröm)
- är en åsikt eller förbättringsförslag

Vanligtvis lämnas synpunkter vid exempelvis mentorstid, via elevrådet, via enkäter etc. Du kan också fylla i denna blankett. Lämnade synpunkter besvaras inte.

Med klagomål avses att verksamheten inte uppfyller de krav och mål som anges i olika författningar, t.ex. skollagen, grundskole- eller gymnasieförordningen. Ett klagomål är alltid av negativ karaktär och gäller dig eller en närstående till dig.

Alla klagomål riktade till rektor eller huvudmannen skall alltid framföras skriftligt.

Huvudman ska svara inom 10 arbetsdagar. ibland kan klagomål vara av den sorten att det kräver längre tid att utreda. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi dig/er orsaken till fördröjningen.

Principen för klagomålshanteringen är att det skall hanteras och utredas på den nivå ärendet gäller. Därför är det viktigt att du följer dessa steg så att hanteringen kan ske på bästa sätt.

1. Elev eller vårdnadshavare som vill framföra klagomål vänder sig i första hand till lärare eller mentor som hanterar ärendet.
2. Om du anser att saken inte är utredd efter första steget ställs klagomålet till Rektor via denna blankett. Rektor utreder och återkopplar i ärendet.
3. Möjlighet att lämna klagomål till huvudmannen finns om du upplever att klagomål till Rektor inte lett till förbättring och att situationen kvarstår eller om du har klagomål på Rektorns hantering av ärendet. Fyll då i denna blankett igen och välj att ärendet skall gå till huvudmannen för hantering.
4. I beslutet från huvudmannen finns information om hur klaganden kan gå vidare om situationen kvarstår efter att samtliga steg ovan följts. Utgångspunkten är emellertid att varje situation ska redas ut och lösas så att ärendet inte behöver gå vidare till annan myndighet.

Alla klagomålsutredningar behandlas konfidentiellt och dokumenteras. Du har möjlighet att fylla i formuläret anonymt men det ger oss mindre möjlighet att hjälpa dig. Väljer du att vara anonym sker heller ingen återkoppling.



Uppgifter om dig som anmäler. Du kan vara anonym

Förnamn

Efternamn

Telefon

E-post

Din relation till skolan:

Om det är en synpunkt, beskriv ditt ärende här



Om det är ett klagomål, besvara samtliga frågor

Vem skall vara mottagare av ärendet?

- Rektor Huvudman

Kategorisera klagomålet

- Skolsituation för elev Diskriminering eller kränkande behandling Utbildningen
- Övrigt, ange vad:

Vem har du tagit upp detta med innan du gör den här anmälan?

Beskriv ditt klagomål

Namnunderskrift

Datum



Åtgärder (ifylles av skola)

Åtgärder vidtagna för förbättring

Namnunderskrift

Datum

Namnförtydligande



Uppföljning (ifylles av skola)

Kan ärendet avslutas?

Ja

Nej, ange anledning

Är återkoppling gjord till den som lämnade synpunkter/klagomål?

Ja

Nej, ange anledning

Övrigt:

Namnunderskrift

Datum

Namnförtydligande

Telefon